

## Indicadores clave de Responsabilidad Corporativa

	2008	2007	2006
<b>Económicos</b>			
Beneficio por acción (soles)	0,65	0,70	0,57
Capitalización bursátil (MM)	5.713	8.017	6.089
Valor Económico Añadido [VEA] (soles)	2.079.388	1.665.399	1.292.105
<b>Sociales</b>			
Número medio de días en resolver una reclamación	11	12	12
Mujeres en puestos directivos (%)	27,00	32,00	28,82
Diversidad hombres/mujeres (%)	53/47	54/46	56/44
Rotación no deseada de la plantilla (%)	4,80	5,48	2,99
Horas formación por empleado	67,00	66,49	55,70
Índice de satisfacción de proveedores <sup>1</sup> (escala: 1 a 5)	—	—	4,50
Índice de satisfacción de clientes <sup>2</sup> (encuesta externa multimarca)	82	5,56	5,59
Índice de satisfacción de empleados (%)	69	—	—
Recursos destinados a compromiso con la sociedad (soles)	7.217.366	4.622.562	867.666
Número de beneficiarios del programa de educación Niños Adelante <sup>3</sup>	13.824	3.600	—
<b>Medioambientales</b>			
Electricidad consumida por empleado (GJ)	4,09	3,88	4,45
Total CO <sub>2</sub> emitido (t)	473	290	304
Consumo de papel por empleado (t)	0,0565	0,0510	0,0480
Consumo de agua por empleado (m <sup>3</sup> )	22	25	32
Avance en la implementación de los Principios de Ecuador	sí	sí	sí
<b>Gestión y Gobierno de la Responsabilidad Corporativa</b>			
Número de miembros del Comité de RRC <sup>4</sup>	8	—	—
<b>Indicadores Generales</b>			
Presencia en FTSE4Good (sí/no)	no	no	no
Índice de reputación ante la opinión pública en Perú <sup>3</sup>	82,00	72,00	68,50

Alcance: BBVA Banco Continental

1. Periodicidad bienal; sin embargo no se realizó en 2008 por cambios en el formato.

2. Para el 2008 la escala de medición cambió (0 a 100).

3. Programa iniciado en 2007.

4. Instaurado a partir de 2008.

## Premios y reconocimientos 2008

BBVA Banco Continental: Mejor Banco del Perú, por quinto año consecutivo	Revista <i>Global Finance</i>
BBVA Banco Continental: El Mejor Banco en Perú	The Euromoney Awards of Excellence
BBVA Banco Continental: El Mejor Banco de Consumo por Internet de Perú	Revista <i>Global Finance</i>
BBVA Banco Continental: El Primer Banco Peruano en sostenibilidad, Ética, Buen Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social	Revista <i>Latin Finance</i>
BBVA Banco Continental es el banco peruano mejor ubicado en el ranking de los 25 Mejores Bancos de América Latina	Revista <i>América Economía</i>
BBVA Banco Continental es el único banco del sistema financiero peruano incluido en el Índice de Empresas que Cumplen con los Principios de Buen Gobierno Corporativo	Bolsa de Valores de Lima
BBVA Banco Continental es ubicado dentro del ranking de las Empresas más grandes con mejor clima laboral	Great Place To Work Institute Perú