

CRITERIOS DEL INFORME

PERFIL, ALCANCE, RELEVANCIA, MATERIALIDAD Y COBERTURA DE LA MEMORIA

BBVA Banco Continental elabora anualmente un informe de responsabilidad corporativa desde 2005. En el presente se incluye información relativa al

Banco para 2008, con datos referentes de 2006 y 2007. Si dichos datos han sufrido alguna modificación con respecto a los facilitados en años anteriores es debido a una mejora en los métodos de cuantificación y medición de las variables afectadas. El informe de responsabilidad corporativa incluye todas las oficinas del Banco a nivel nacional sin considerar subsidiarias.

En el informe de este año destacamos:

- Revisión de los aspectos relevantes desde la perspectiva del actual contexto económico y financiero.
- Reformulación de los campos de mejora y las principales líneas de trabajo para 2009 por medio de su integración en la tabla de Progresos 2008 y Objetivos 2009 que figura al final del presente documento.
- Este año la distribución del documento se hará en formato digital, reduciendo el consumo de papel a únicamente 300 ejemplares y contribuyendo así al cuidado del medio ambiente.

En la determinación de la relevancia y materialidad de los contenidos a incluir se ha concedido especial atención a los grupos de interés más significativos, con una continuidad en los procesos de consulta según las recomendaciones establecidas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (versión 3 2006), de Global Reporting Initiative (GRI), y de la nueva norma AA1000 que comprende la Norma de Principios de AccountAbility AA 1000APS (2008) y la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA 1000 AS (2008).

Asimismo, el presente informe se completa con la Memoria Anual 2008, así como con la información publicada en la página www.bbva.com.

REFERENCIAS BÁSICAS Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Cabe destacar que la información financiera se elabora de acuerdo con las Normas internacionales y nacionales que rigen la actividad del Banco. Se han

respetado los principios y requisitos de Global Reporting Initiative (GRI G3), reportando los indicadores centrales y GRI ha calificado a BBVA Banco Continental en el 2008 como A+.

Así mismo, se ha seguido la nueva norma de AA1000, informando del desempeño de los principios:

- Inclusión:** participación de nuestros grupos de interés en el desarrollo y logro de una respuesta responsable y estratégica hacia la sostenibilidad.
- Relevancia:** determinación de los temas relevantes para BBVA Banco Continental y sus grupos de interés, alineados con los procesos de toma de decisiones y la estrategia de la organización.
- Capacidad de respuesta:** reflejo de cómo BBVA Banco Continental responde a los temas relevantes planteados por sus grupos de interés.

De igual forma, BBVA Banco Continental ha pretendido demostrar en este informe su compromiso con los Objetivos del Milenio de la ONU, con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, siguiendo la guía de GRI y Global Compact "Making the Connections".

RIGOR Y VERIFICACIÓN

BBVA Banco Continental cuenta con áreas de sistematización y gestión de

información para proporcionar una sólida fuente de contenidos. Estas áreas son revisadas, verificadas y auditadas (interna y externamente). La Unidad de Imagen y Comunicación, responsable de la ejecución y control de las actividades de RC, gestiona la recopilación de información a fin de facilitar el reporte y la compilación de los datos, además de ejecutar íntegramente los programas de acción social del Banco.