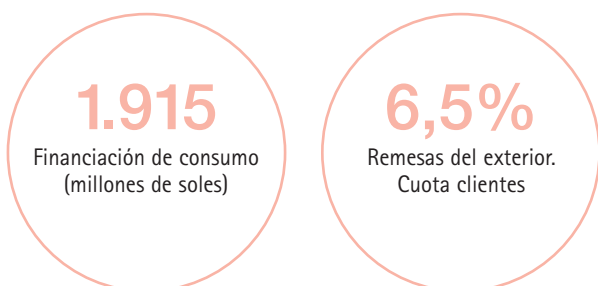


INCLUSIÓN FINANCIERA

PODER ACCEDER A SERVICIOS FINANCIEROS ES UNO DE LOS MÁS IMPORTANTES FACTORES QUE CONTRIBUYEN A QUE LAS PERSONAS PUEDAN TENER UN FUTURO MEJOR. EN BBVA BANCO CONTINENTAL TRABAJAMOS PARA FACILITAR A NUEVOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN EL ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS



Dentro del Plan Estratégico de RRC del Grupo BBVA se han definido dos focos de actuación primordiales, uno de ellos es la Inclusión Financiera. BBVA Banco Continental entiende la inclusión financiera como parte de su responsabilidad sobre el desarrollo de las comunidades locales, ya que se trata de integrar en el sistema financiero a aquellos sectores de la población potencialmente excluidos del acceso al crédito por sus bajos ingresos.

PLAN DE BANCARIZACIÓN

En 2008, BBVA Banco Continental ha continuado desarrollando su estrategia de Bancarización iniciada en 2006 y con objetivos a 2010. Esta estrategia está orientada al incremento de la penetración del crédito a particulares, apalancados en la nómina, la tarjeta como producto de acceso al crédito



y la concentración de la transaccionalidad en canales alternativos.

Por medio del binomio tarjeta-nómina se consigue, además de mitigar el riesgo crediticio, una clientela más vinculada y estable, y una transaccionalidad concentrada en canales alternativos. Con todo lo cual se logra una concesión del crédito de una manera más responsable y se amplía la accesibilidad al reforzar el uso y estructura de canales complementarios a la sucursal.

Plan de Bancarización

	2008	2007	2006
Número de clientes activos	1.200.000	1.227.189	1.050.596
Número de clientes financiados	369.000	217.518	165.939
Financiación de tarjetas (millones de soles)	595	485	336
Financiación de consumo (millones de soles)	1.249	1.034	765

BANCA PARA INMIGRANTES | RECEPCIÓN Y COBRO DE REMESAS DEL EXTERIOR.

Respecto al crecimiento, en el número de envíos de remesas, el ejercicio 2008 fue un buen año, superando las 400.000 operaciones, lo que significó un incremento del 17% comparado con cifras del año anterior; ascendiendo a USD 379 el monto promedio por operación/remesa. Del mismo modo, los envíos provenientes de España continúan siendo los más importantes, representando el 68% del total de envíos.

En términos de cuota de mercado, BBVA Banco Continental, alcanzó el 6,5%.

Por otro lado, durante los últimos meses, en especial a partir de octubre, la capacidad crediticia y económica de los inmigrantes ha sido menor, como consecuencia de la crisis financiera; lo que se ha visto reflejado en el no crecimiento estacional propio de fin de año, así como en el monto promedio/ remesa enviadas que pasó a USD 348 último trimestre, es decir, en 8% menor.

Como consecuencia de esta desaceleración y el cambio en la estructura de comisiones, cerramos el 2008 con USD 650.000 frente a los USD 799.000 del año anterior.

BBVA Banco Continental inició una campaña de difusión, con el fin de dirigir su estrategia, para dar a conocer el producto “Cuenta de Ahorro Remesa”, que facilita a los clientes el cobro de sus transferencias de dinero sin tener que hacer colas y con el beneficio de ganar intereses.

Entre los principales beneficios de esta cuenta, se pueden considerar:

- Efectuar el retiro de las remesas recibidas en cualquier momento y desde nuestros Cajeros Automáticos a nivel nacional.
- No se cobra gastos por recibir remesas ni por mantenimiento de la cuenta.
- Ganar intereses por el dinero que recibe.
- Acceder a consultar si la remesa fue abonada, a través de Banca por Teléfono o Banca por Internet, sin costos adicionales.